

Política de Calidad y Medio Ambiente



La Gerencia de **Nou Diesel** desea transmitir mediante la presente Política de Calidad y Medio Ambiente, los principios básicos relacionados con la gestión de la calidad y la prevención de la contaminación de nuestro taller que ofrecemos a nuestros Clientes.

La base de la calidad y la protección del Medio Ambiente en **Nou Diesel**, están relacionados directa y específicamente con los cuatro grandes servicios que generan valores diferenciados a nuestros Clientes: **Reparación y mantenimiento de vehículos, venta de recambios y accesorios de vehículos, compra/venta y alquiler de vehículos y el lavado y engrase de vehículos.**

Para suministrar dichos servicios a nuestros **Clientes con el mejor nivel de satisfacción**, en **Nou Diesel** mantenemos alianzas estratégicas con marcas de primer nivel como **IVECO** y trabajamos solo con proveedores que cumplan requisitos de calidad y medio ambiente.

Asimismo, nos preocupamos por conocer y entender los requisitos y necesidades de sus Clientes, en buscar las mejores prácticas de trabajo, utilizar los mejores recursos humanos y materiales para lograr su plena satisfacción y minimizar los impactos ambientales.

Por ello, en **Nou Diesel** enfocamos su gestión de calidad y la protección ambiental a potenciar actividades que aporten un alto grado de valor añadido a nuestros Clientes y actividades respetuosas con el medio ambiente, a través de:

1. Crear y mantener un entorno de trabajo que vela por la seguridad y salud de nuestros trabajadores.
2. Realizar servicios de reparación, mantenimiento, venta de recambios, venta / alquiler de vehículos y lavado/engrase de vehículos de manera rápida, eficiente y personalizada.
3. Identificar las necesidades formativas de cada uno de los miembros del equipo humano, para poder llevar a cabo su trabajo con el nivel de calidad adecuado.
4. Propiciar unas relaciones óptimas y productivas con los Clientes, que permitan una identificación eficaz y un alto grado de satisfacción.
5. Establecer actividades de **mejora continua** que permitan aumentar la productividad y rentabilidad.
6. Prevenir los efectos de la contaminación sobre el medio ambiente, mediante la aplicación de medidas organizativas y tecnologías que sean adecuadas y viables.
7. Operar, siempre, bajo el estricto cumplimiento de la legislación vigente, local, autonómica, estatal y europea que son de aplicación, así como respetar acuerdos voluntarios adoptados o requisitos provenientes de nuestros Clientes o otras partes interesadas.
8. Difundir la política entre el personal y partes interesadas de NOUDIESEL, con el fin de dar a conocer los objetivos adquiridos y establecer una colaboración activa para la consecución de estos.

La Gerencia se compromete por su parte a proporcionar los recursos necesarios para que se puedan cumplir los requisitos de la Normas **ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015**, así como los definidos por los Clientes, los legales y reglamentarios que sean de aplicación.

Jordi Argelich
Gerente