

# Política de Calidad y Medio Ambiente

# NOU DIESEL

La Gerencia de **Nou Diesel** desea transmitir mediante la presente Política de Calidad y Medio Ambiente, los principios básicos relacionados con la gestión de la calidad de los servicios y productos que ofrece a sus Clientes y la prevención de la contaminación de sus actividades.

La base de la calidad y la protección del Medio Ambiente en **Nou Diesel**, están relacionados directa y específicamente con los cuatro grandes servicios que generan valores diferenciados a sus Clientes: **Reparación y mantenimiento de vehículos, venta de recambios y accesorios de vehículos, compra/venta y alquiler de vehículos y el lavado y engrase de vehículos.**

Para suministrar dichos servicios a sus **Clientes con el mejor nivel de satisfacción**, **Nou Diesel** mantiene alianzas estratégicas con marcas de primer nivel como **IVECO** y trabaja solo con proveedores que cumplan requisitos de calidad y medio ambiente en sus productos, servicios y gestión.

Asimismo, se preocupa por conocer y entender los requisitos y necesidades de sus Clientes, en buscar las mejores prácticas de trabajo, utilizar los mejores recursos humanos y materiales para lograr su plena satisfacción y minimizar los impactos ambientales asociados a nuestras actividades.

Por ello, **Nou Diesel** enfoca su gestión de calidad y la protección ambiental a potenciar actividades que aporten un alto grado de valor añadido a sus Clientes y actividades respetuosas con el medio ambiente, a través de:

1. Crear y mantener un entorno de trabajo que fomente el compromiso con la calidad de todo el equipo humano de la organización.
2. Realizar servicios de reparación, mantenimiento, venta de recambios, venta / alquiler de vehículos y lavado/engrase de vehículos de manera rápida, eficiente y personalizada.
3. Identificar las necesidades formativas de cada uno de los miembros del equipo humano de la organización, para poder llevar a cabo su trabajo con el nivel de calidad adecuado y
4. Propiciar unas relaciones óptimas y productivas con los Clientes, que permitan una identificación eficaz y un alto grado de satisfacción de sus requisitos.
5. Subsanan las deficiencias encontradas en el trabajo diario, desde el mismo momento en que sean detectadas, emprendiendo las acciones correctivas pertinentes.
6. Establecer actividades de **mejora continua** que permitan aumentar la productividad y rentabilidad de los procesos, productos y servicios.
7. **Prevenir los efectos de la contaminación** sobre el medio ambiente, mediante la aplicación de medidas organizativas y tecnologías que sean adecuadas y viables, de acuerdo a los recursos disponibles.
8. Operar, siempre, bajo el estricto **cumplimiento de la legislación** vigente, local, autonómica, estatal y europea que le sea de aplicación, así como respetar acuerdos voluntarios adoptados o requisitos provenientes de sus Clientes o otras partes interesadas.
9. Difundir la política entre el personal y partes interesadas de NOUDIESEL, con el fin de dar a conocer los compromisos adquiridos y establecer una colaboración activa para la consecución de los mismos.

Asimismo, se establece que toda persona que forme parte el equipo humano de **Nou Diesel** y debe tener como objetivo cumplir con los requisitos de los Clientes y lograr su máxima satisfacción, en términos de calidad según lo descrito en esta política.

La Gerencia se compromete por su parte a proporcionar los recursos necesarios para que se puedan cumplir los requisitos de la Normas **ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015**, así como los definidos por los Clientes, los legales y reglamentarios que sean de aplicación.

**Jordi Argelich**  
Gerente

**NOU DIESEL, S.L.**

C.I.F. nº 25321670

Pol. Industrial de Vila-Sana

Avda. Merlets, 23 - Tel: 973 602 040

25245 VILA-SANA-MOLLERUSSA